**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

**1. Dane Akceptanta**

* Nazwa Fundacji: Fundacja Domowe Hospicjum Dziecięce Promyczek
* Adres: ul. Narutowicza 80, 05-400 Otwock
* NIP: 1132777973

**2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną**

Fundacja świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

* Publikowanie artykułów, materiałów informacyjnych i edukacyjnych na temat opieki paliatywnej, zdrowia dzieci, wsparcia rodzin oraz innych działań Fundacji.
* Dostęp do zasobów online (np. poradniki, broszury, materiały multimedialne).
* Umożliwienie dokonywania wpłat darowizn za pośrednictwem strony internetowej.
* Możliwość jednorazowych i cyklicznych wpłat online.
* Elektroniczna rejestracja uczestników wydarzeń organizowanych przez Fundację (np. warsztaty, spotkania, wydarzenia charytatywne)

**3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

3.1. **Wymagania techniczne:**

* Dostęp do Portalu wymaga urządzenia z dostępem do internetu, przeglądarki internetowej wspierającej [np. HTML5, CSS3] oraz aktywnego adresu e-mail.

3.2. **Zakaz dostarczania treści bezprawnych:**
Użytkownik zobowiązuje się nie dostarczać treści naruszających prawo, w tym treści o charakterze obraźliwym, wulgarnym lub w inny sposób niezgodnym z obowiązującymi przepisami.

**4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

4.1. Umowa o świadczenie usług zawierana jest z chwilą akceptacji regulaminu i rozpoczęcia korzystania z usług przez użytkownika.
4.2. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdej chwili, zaprzestając korzystania z usług lub usuwając konto, jeśli usługa tego wymaga.
4.3. Fundacja może wypowiedzieć umowę z użytkownikiem, jeśli narusza on warunki regulaminu.

**5. Procedura reklamacyjna**

* Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres e-mail: dyrektorhospicjum@gmail.com
* Fundacja rozpatruje zgłoszenie w terminie do 14 dni roboczych i informuje o decyzji za pośrednictwem wskazanych danych kontaktowych.
* W przypadku uznania reklamacji środki zostaną zwrócone użytkownikowi w terminie 7 dni.

**6. Zasady zwrotu środków**

W przypadku uznania reklamacji zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez użytkownika lub w sposób, w jaki została dokonana pierwotna płatność.

**7. Waluta rozliczeń**

Wszystkie transakcje realizowane są w walucie PLN (polski złoty)